

توسعه مدل انتخاب تامین کنندگان در مدیریت زنجیره تامین لارج با تاکید بر بعد فرهنگی با استفاده از رویکرد تحلیل پوششی داده‌ها

سید جعفر هاشمی^۱، جواد رضاییان^{۲*}، تورج مجیبی^۳

۱ - دانشجوی دکتری، گروه مدیریت، واحد فیروزکوه، دانشگاه آزاد اسلامی، فیروزکوه، ایران

۲ - دانشیار، گروه مدیریت، واحد بابل، دانشگاه علوم و فنون مازندران، بابل، ایران

۳ - دانشیار، گروه مدیریت، واحد فیروزکوه، دانشگاه آزاد اسلامی، فیروزکوه، ایران

رسید مقاله: ۱۴ فروردین ۱۴۰۳

پذیرش مقاله: ۸ شهریور ۱۴۰۳

چکیده

مدیریت زنجیره تامین، یکی از اجزای اصلی استراتژی‌های رقابتی برای افزایش بهره‌وری و سوددهی سازمانی است. در اقتصاد امروز، رقابت از عملکرد شرکت‌های منفرد به سمت عملکرد زنجیره تامین تغییر جهت داده است. همین موضوع باعث شده تولیدکنندگان در انتخاب تامین کنندگان، عوامل متعددی را مورد بررسی قرار دهند. پژوهش‌های متنوعی با استفاده از مدل‌های ریاضی و یا نظر خبرگان سازمان‌ها این موضوع را بررسی کرده‌اند. در این تحقیق معیارهای ارزیابی تامین کنندگان لارج (رویکردهای ناب، چابک، انعطاف پذیر و سبز) از مرور ادبیات استخراج شده؛ با مصاحبه خبرگان، معیارهایی که در صنعت مورد بررسی وجود دارد شناسایی شده و پرسشنامه‌ای با گزینه‌های توصیفی، بر اساس معیارها طراحی گردید. این پژوهش در پی توسعه مدل انتخاب تامین کنندگان در مدیریت زنجیره تامین لارج با تاکید بر بعد فرهنگی و رویکرد تحلیل پوششی داده‌ها است. با این روش هر واحد تصمیم گیرنده می‌تواند وزن‌های ورودی و خروجی را به گونه‌ای انتخاب کند که کارایی آن واحد به حداکثر برسد. در ادامه پس از تعیین معیارها و تامین کنندگان عمده توسط کارشناسان صنعت، پرسشنامه مقایسات زوجی نیز توسط کارشناسان خبره تکمیل گردید. سپس با روش فرایند تحلیل شبکه‌ای (ANP) وزن معیارها و گزینه‌ها محاسبه شد و با کمک روش تحلیل پوششی داده‌ها (DEA)، کارایی نسبی تامین کنندگان محاسبه و در آخر با استفاده از روش شباهت به راه حل ایده‌آل، تامین کنندگان عمده شرکت رتبه‌بندی گردید.

کلمات کلیدی: زنجیره تامین لارج، بعد فرهنگی، تحلیل پوششی داده‌ها، فرایند تحلیل شبکه‌ای.

* عهده دار مکاتبات

آدرس الکترونیکی: j.rezaeian@ustmb.ac.ir

۱ مقدمه

در محیط رقابتی تجاری کنونی، مدیریت زنجیره تامین به عنوان یک ابزار مدیریتی ضروری در نظر گرفته می شود که سازمان ها را در بهبود عملیات تجاری خود تسهیل می کند. در عصر حاضر، مهم ترین هدف شرکت ها برآورده ساختن تقاضای مشتریان با حداکثر کردن سود و به حداقل رساندن هزینه است. روابط بین سازمانی اکنون تغییر کرده است و رقابت بین سازمان ها بر اساس ارزش آفرینی است؛ شرکت های استراتژیک در حال حاضر حیاتی شده اند و مدیریت زنجیره تامین به یک عنصر ضروری برای حداکثرسازی سود و کاهش هزینه تبدیل شده است [۱]. به طوری که از دید بسیاری از شرکت های بزرگ دنیا انتخاب تامین کننده از جمله حیاتی ترین فعالیت های یک سازمان تجاری محسوب می شود [۲]. مدیریت زنجیره تامین یک جنبه مهم از عملیات تجاری مدرن می باشد که شامل هماهنگی استراتژیک عناصر مختلف برای اطمینان از کارایی و اثربخشی در ارائه محصولات و خدمات است [۳]. زنجیره تامین، تمام فعالیت های مربوط به جریان ساده محصولات، خدمات و غیره است که در ابتدا شامل مواد اولیه و در نهایت، محصول نهایی است. عناصری در طول چرخه عمر محصول موثر هستند که شامل تامین کنندگان، تولیدکنندگان، توزیع کنندگان و مصرف کنندگان باشد. مدیریت زنجیره تامین شامل تمام فرآیندها، عملکردها و رویدادهایی است که در ساخت، منبع یابی و همچنین توزیع محصولات نهایی با مصرف کنندگان درگیر هستند [۴].

انتخاب تامین کننده، فرآیندی است که طی آن تامین کنندگان برای قرار گرفتن در زنجیره تامین شرکت، مورد بازنگری، ارزیابی و انتخاب قرار می گیرند. در واقع هدف کلی در فرآیند انتخاب تامین کنندگان، کاهش خطرپذیری خرید، حداکثرسازی ارزش کل خرید و ایجاد روابط نزدیک و بلندمدت میان خریداران و تامین کنندگان می باشد. بنابراین انتخاب تامین کننده به عنوان یک موضوع اساسی در حوزه مدیریت زنجیره تامین، در عملکرد کل زنجیره تامین تاثیرگذار خواهد بود [۵]. پارادایم های لارج^۱ به عنوان موارد حیاتی برای رقابت در بازارهای جهانی مد نظر است. چالش فعلی زنجیره تامین رقابتی، توانایی پاسخگویی به اختلالات غیر مترقبه (تاب آوری)، پاسخگویی سریع به تغییرات بازار و تقاضای مشتریان در یک بازار متلاطم (چابکی)، با یک مسئولیت زیست محیطی (سبز) به همراه کاهش هزینه و حذف اتلاف (تاب) است [۶]. از طرفی سازگاری فرهنگی و درک فرهنگی در زنجیره تامین به استراتژی های موفقیت آمیز زنجیره تامین منجر می شود [۷]. فرهنگ بیانگر مجموعه ای از درک مشترک در مورد موضوعات سازمانی، اهداف و عملکردها است. طرز تفکر و جهت گیری مناسب فرهنگی می تواند منجر به انجام فعالیت های بهتر مدیریت زنجیره تامین نسبت به سایر شرکت ها شود. درک فرهنگی همچنین می تواند به مدیریت اختلال زنجیره تامین منجر شود [۸]. انتخاب تامین کننده در مدیریت زنجیره تامین لارج، با تمرکز بر بعد فرهنگی، می تواند با استفاده از روش تحلیل پوششی داده ها (DEA) به طور موثر بهبود یابد. مطالعات مختلف بر اهمیت ارزیابی و انتخاب تامین کننده در کارایی زنجیره تامین تاکید می کنند [۹، ۱۰] و بر ضرورت فرآیندهای تصمیم گیری استراتژیک برای تضمین پایداری و موفقیت تاکید دارند [۱۱]. روش شناسی DEA به طور فزاینده ای در انتخاب تامین کنندگان پایدار مورد استفاده قرار گرفته است و بینش های ارزشمندی را

^۱ Lean Agile Resilience Green (LARG)

ارایه می‌دهد و به ساخت یک نمای کلی از ادبیات موجود در این زمینه کمک می‌کند [۱۲]. همه‌گیری کووید-۱۹ اهمیت مشارکت‌های پایدار و مقاوم تامین کنندگان برای موفقیت کسب‌وکار را بیشتر برجسته کرده است [۱۰]. با ادغام ابعاد فرهنگی در مدل انتخاب تامین کننده با استفاده از DEA، شرکت‌ها می‌توانند تصمیمات آگاهانه‌ای اتخاذ کنند که با اهداف استراتژیک آن‌ها همسو باشد و عملکرد زنجیره تامین را بهبود بخشد. بنابراین پژوهش حاضر در صدد توسعه مدل انتخاب تامین کنندگان مدیریت زنجیره تامین لارج با تاکید بر بعد فرهنگی با استفاده از رویکرد تحلیل پوششی داده‌ها می‌باشد.

۲ بیان مساله

در سال‌های اخیر، بازار جهانی، مشتری محور شده است و شرکت‌ها در تلاشند تا نیازهای مشتری را برآورده کنند. این تغییر تمرکز به نیازهای مشتری منجر به پیشرفت‌های مختلفی در زمینه مدیریت زنجیره تامین شده است [۴]. در زنجیره تامین، یک کسب و کار اصلی و شرکت‌های بالادستی و پایین دستی آن به‌طور سیستماتیک ارکان سه‌گانه توسعه را برای به حداکثر رساندن منافع اقتصادی، مسئولیت اجتماعی و حفاظت از محیط زیست حفاظت می‌کنند [۱۳]. امروزه با توسعه بازارهای اقتصادی و گسترش سریع تکنولوژی، هر شرکت یا سازمانی، با هر اندازه‌ای، تنها یک حلقه از یک زنجیره بلندی است که به مشتریان خدمت‌رسانی می‌کند. در واقع مدیریت زنجیره تامین یکی از مهم‌ترین استراتژی‌های رقابتی است و هدف اصلی آن یکپارچه کردن تامین کنندگان مختلف به‌منظور برآوردن نیاز بازار می‌باشد [۱۴]. بنابراین سازمان‌هایی که مایل به ادامه رشد پایدار هستند، به‌دلیل تغییر تقاضای مصرف کنندگان، کاهش چرخه عمر محصول، بازارهای رقابتی و جهانی، نیازمند یک سیستم عملکرد استراتژیک قوی هستند [۱۵]. برای اطمینان از اثربخشی و کارایی زنجیره تامین، انتخاب یک تامین کننده پایدار باید دغدغه اصلی همه مشاغل باشد. با وجود مجموعه عظیمی از تامین کنندگان در سطح جهانی، عوامل زیادی مثل جغرافیا، قیمت، رقابت، کیفیت و موارد بسیار دیگر وجود دارد تا بهترین انتخاب تامین کنندگان را تعیین کنند [۱۶]. استفاده از اصول مدیریت در حوزه زنجیره تامین، رویکردی جدید در فضای پیچیده کسب و کار امروزی به شمار می‌رود. تفکرات ناب، چابک، سبز، انعطاف پذیر در زنجیره تامین همان اصولی هستند که در جوامع امروزی از آن‌ها به‌عنوان زنجیره‌های تامین لارج یاد می‌کنند [۱۷]. مدیریت زنجیره تامین لارج تلاش دارد رویکردهای ناب^۱، چابک^۲، تاب‌آور (انعطاف پذیر)^۳ و سبز^۴ را در فضای مدیریت زنجیره تامین کنار هم بنشانند. به‌عنوان مثال در مدیریت زنجیره تامین ناب تلاش بر آن است که تا سطح موجودی انبار به صفر برسد و مدیریت زنجیره تامین چابک هدف خود را بر پاسخ فوری به مشتری و بازار می‌گذارد. مدیریت زنجیره تامین انعطاف‌پذیر در پی حفاظت از زنجیره تامین در بروز سوانح و چالش‌های پیش‌بینی نشده است و در نهایت رویکرد سبز به‌دنبال محافظت از طبیعت و محیط زیست در مقابل ضایعات مستقیم و غیرمستقیم می‌باشد [۱۸]. سازگاری فرهنگی و

¹ Lean

² Agile

³ Resilience

⁴ Green

درک فرهنگی در زنجیره تامین به استراتژی‌های موفقیت آمیز زنجیره تامین افزوده است. تراز سازمانی نیاز به تغییرات اساسی در فرهنگ سازمانی و ذهنیت بین اعضای زنجیره تامین دارد [۷]. محیط فرهنگی می‌تواند به‌طور منظم بر اعمال و عملکرد در زمینه زنجیره تأثیر فراتر از سیاست‌ها و عملکردهای یک شرکت خاص تأثیر بگذارد [۱۹]. با توجه به مطالب فوق و اهمیت بالای صنعت سلولزی در اقتصاد ملی و این که این صنعت، سهم قابل توجهی را در تولید ناخالص ملی و صادرات غیر نفتی به خود اختصاص داده است یکی از مهمترین زنجیره‌های تامین، زنجیره تامین مواد سلولزی است. با توجه به اهمیت این موضوع و این که در سال‌های اخیر صنایع سلولزی با تغییرات زیادی مواجه شده است که عمده‌ترین آنها جهانی شدن بازارها، تغییر در تکنولوژی، تغییر در نیازهای مشتری و کوتاه شدن چرخه عمر محصولات می‌باشد. همچنین با توجه به نقش اساسی تامین کنندگان در بهبود این زنجیره بر آن شدیم تا مسأله‌ی انتخاب تامین کنندگان را از جهت پارادایم‌های مدیریت زنجیره تامین لارج با استفاده از مدلی جامع و یکپارچه با شناسایی مهم‌ترین معیارهای چهار رویکرد اساسی زنجیره تامین؛ یعنی زنجیره تامین ناب، چابک، سبز و تاب آور با تأکید بر بعد فرهنگی را به‌طور یک‌جا در یک مدل با توجه به فرضیه‌های زیر مورد بررسی قرار دهیم.

- فرضیه اول: سطح بالای معیار ناب منجر به شانس بالای انتخاب تامین کننده می‌شود.
- فرضیه دوم: سطح بالای معیار چابک منجر به شانس بالای انتخاب تامین کننده می‌شود.
- فرضیه سوم: سطح بالای معیار تاب‌آوری منجر به شانس بالای انتخاب تامین کننده می‌شود.
- فرضیه چهارم: سطح بالای معیار سبز منجر به شانس بالای انتخاب تامین کننده می‌شود.
- فرضیه پنجم: سطح بالای بعد فرهنگی منجر به شانس بالای انتخاب تامین کننده می‌شود.

۳ مرور ادبیات

۳-۱ زنجیره تامین

زنجیره تامین شبکه‌ای از سازمان‌هاست که با هم کار می‌کنند و برای کنترل، مدیریت و بهبود جریان مواد و اطلاعات از تامین کنندگان به مشتریان نهایی به هم متصل هستند. همچنین مدیریت زنجیره تامین را می‌توان به عنوان هماهنگی استراتژیک و سیستماتیک عملکردهای تجاری سنتی که شبکه توزیع بین مشتریان و فعالیت‌های داخلی شرکت را تسهیل می‌کند، تعریف کرد [۲۰]. مدیریت زنجیره تامین یک برنامه شبکه جهانی برای تامین محصولات است [۲۱]. اجرای ناب^۱ راهی برای مقابله با ضایعات در زنجیره تامین است و تولید را به حداکثر می‌رساند، طوری که کارایی فرآیند تولید، انعطاف‌پذیری و رقابت‌پذیری افزایش و هزینه‌ها کاهش یابد [۲۲]. استفاده از ناب در توزیع زنجیره تامین به سیستم اجازه می‌دهد تا بهینه‌تر و کارآمدتر باشد [۲۰]. چابکی^۲ زنجیره تامین توانایی شرکت برای پاسخگویی به تغییرات پیش‌بینی نشده در نیازهای مشتری، تقاضای در حال تغییر و

¹ Lean

² Agile

حرکت رقبا در محیط پویای کسب و کار جهانی است [۲۳]. تاب‌آوری^۱ زنجیره تامین، توانایی سازمان برای پیش‌بینی، آماده‌سازی، پاسخگویی و انطباق با تغییرات تدریجی و اختلالات ناگهانی برای بقا می‌باشد [۲۴]. مدیریت زنجیره تامین سبز^۲ ادغام تفکر زیست محیطی در زنجیره تامین شامل طراحی محصول، انتخاب مواد اولیه و منابع آن‌ها، فرآیندهای تولید و تحویل محصول به مشتریان و تفکر زیست محیطی در رابطه با سودمندی محصول در پایان عمر است [۲۵].

۳-۲ مدیریت زنجیره تامین لارج

مدیریت زنجیره تامین لارج سعی در کنار هم قرار دادن رویکردهای ناب، چابک، تاب‌آوری و سبز در مدیریت زنجیره تامین دارد تا از مزایای هر یک بهره‌مند شود و به‌طور همزمان کاستی‌های آن‌ها را بپوشاند [۲۶]. نیکونام نظامی [۲۷] در تحقیقی به انتخاب بهترین تامین‌کننده در زنجیره تامین پایدار با رویکرد چابک پرداخت. جامعه آماری تحقیق او را مدیران خبره شرکت نفت و گاز آغاچاری که سابقه کاری بیشتر از ۱۵ سال دارند تشکیل دادند که تعداد آن‌ها ۳۰ نفر بود؛ در این تحقیق جامعه آماری همان نمونه آماری بود. جهت شناسایی معیارهای انتخاب تامین‌کنندگان در زنجیره تامین پایدار با رویکرد چابک از تحقیقات کتابخانه‌ای و انجام مصاحبه با مدیران خبره شرکت نفت و گاز آغاچاری استفاده شده است، و با استفاده از روش تحلیل سلسله مراتبی (AHP)^۳ فازی و تشکیل ماتریس مقایسات زوجی، معیارهای شناسایی شده، وزن‌دهی و میزان تاثیر هر یک معین شد، در نهایت با استفاده از تکنیک شباهت-گزینه-ایده-آل^۴ فازی تامین‌کنندگان در زنجیره تامین پایدار رتبه‌بندی شدند. نتایج به‌دست آمده با تکنیک AHP فازی نشان داد که در بین معیارهای انتخاب تامین‌کنندگان در زنجیره تامین پایدار با رویکرد چابک؛ پاسخگویی نسبت به خدمت جدید، انعطاف‌پذیری در خدمات و فرایند، استانداردسازی کالا، خدمات، پاسخگویی نسبت به تغییرات، انعطاف‌پذیری در منابع انسانی با وزن، پاسخگویی در توزیع و تامین، زمان کوتاه توسعه خدمات و به‌کارگیری فناوری‌های نوین جهت استفاده بهینه مصرف انرژی به ترتیب بیشترین وزن را داشتند. جمالی و کریمی [۲۸] در مقاله‌ای با عنوان ارزیابی استراتژی‌های رقابتی مدیریت زنجیره تامین لارج مبتنی بر تحلیل شکاف در صنعت سیمان، هدف از پژوهش حاضر را ارزیابی استراتژی‌های رقابتی مدیریت زنجیره تامین لارج با استفاده از رویکرد تحلیل شکاف در صنعت سیمان دانسته‌اند. نمونه آماری شامل ۱۱ کارخانه سیمان است که به‌طور تصادفی انتخاب شده است. ابتدا شکاف بین وضعیت موجود و ایده‌آل هر یک از شاخص‌ها و الزامات استراتژی‌های مدیریت زنجیره تامین لارج در صنعت سیمان محاسبه می‌شود. سپس وزن شاخص‌ها و الزامات با استفاده از تکنیک تصمیم‌گیری چندمعیاره (تجزیه و تحلیل ارزیابی گام به گام اوزان)^۵ تعیین و بر مبنای آن شکاف موزون هر یک محاسبه و تحلیل می‌شود. نتایج پژوهش نشان می‌دهد بر مبنای شکاف موزون به‌دست آمده، استراتژی‌های تاب‌آوری و سبز مهم‌ترین عوامل رقابتی مدیریت زنجیره تامین لارج

³ Resilience

⁴ Green

¹ Analytical Hierarchy Process

² TOPSIS

³ SWARA

برای ارزیابی زنجیره تامین صنعت سیمان کشور هستند. در همان سال مشایخی نظام آبادی پژوهش با هدف طراحی مدل ترکیبی زنجیره تامین لارج و پایدار در شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران فارس انجام داده است. در ابتدا با استفاده از بررسی ادبیات پژوهش و مصاحبه‌های تخصصی، مهم‌ترین شاخص‌های مدیریت زنجیره تامین لارج و پایدار شناسایی شده است. مدل و همچنین الگوی روابط علی و تاثیر و تاثرات میان شاخص‌ها با رویکرد حداقل مجزورات جزیی (PLS)^۱ مورد سنجش قرار گرفته است. سپس با استفاده از رویکرد AHP فازی به تعیین اولویت شاخص‌های عملکردی و مزیت نسبی پرداخته و با مشخص شدن اوزان این شاخص‌ها به رتبه‌بندی تکنیک‌های زنجیره تامین با رویکرد ویکور^۲ پرداخته شده است. یافته‌های حاصل از رویکرد PLS نشان داد ناب بودن، چابک بودن، انعطاف‌پذیری، پایداری و سبز بودن در زنجیره تامین در موفقیت عملکرد نقش بسزایی دارند. بر اساس محاسبات ویکور، انعطاف‌پذیری و پایداری در زنجیره تامین توزیع فرآورده‌های نفتی در رده اول و دوم قرار دارند. نتایج تکنیک ویکور و تکنیک PLS، حاکی از انطباق این دو تکنیک دارد.

آواشتی و همکاران [۲۹] در تحقیق خود به بررسی انتخاب تامین کننده پایدار جهانی چند لایه با استفاده از یک رویکرد مبتنی بر AHP-VIKOR فازی پرداختند. در ابتدا معیارهای پایداری از ادبیات موجود استخراج شدند و با کمک متخصصان حوزه و تصمیم گیرندگان این معیارها جهت بومی‌سازی غربال شدند. در مرحله اول، از تکنیک AHP فازی برای تعیین وزن معیارها برای انتخاب تامین کننده پایدار جهانی استفاده شد، و در مرحله دوم، با استفاده از تکنیک ویکور فازی عملکردهای عرضه کنندگان با استفاده از معیارهای تحقیق ارزیابی شدند. نتایج نشان داد از بین پنج معیار پایداری (اقتصادی، کیفیت، محیط زیست، اجتماعی و ریسک جهانی)، معیارهای اقتصادی بیشترین اهمیت و ریسک جهانی کمترین اهمیت را دارد. رشیدی و فرضی پور [۳۰] پژوهشی با عنوان ترکیب مفهوم پویا در کارایی تدریجی: بهبود عرضه کنندگان در توسعه پایدار تامین کننده انجام دادند. آنها یک مدل مبتنی بر آنالیز پوششی داده‌ها (DEA) را پیشنهاد کردند تا مفهوم پویا را در رویکرد بهبود تدریجی قرار دهد. با توجه به الگوی پیشنهادی، حمل و نقل بین دو دوره متوالی در یک محیط پویا در نظر گرفته شده است و همچنین تامین کنندگان ناکارآمد به صورت مرحله به مرحله از مرزهای کارایی پیش بینی شدند و یک مطالعه موردی در صنعت ماشین‌آلات ارایه شد. نتایج نشان داد، متغیرهای بیشتری با ویژگی‌های مختلف می‌تواند در مدل ارایه‌شده وارد شوند، از جمله عوامل کیفی، عدم قطعیت، ابهام و

آگانگ و ویوو و همکاران [۳۱] تحقیقی با عنوان عوامل اجرای مدیریت زنجیره تامین سبز در صنعت ساخت و ساز انجام دادند. هدف از این مطالعه تعریف مفاهیم، ابعاد و عناصر مدیریت زنجیره تامین سبز (GSCM)^۳ و ایجاد چارچوب اجرای GSCM برای صنعت ساخت و ساز می‌باشد. نتایج یک چارچوب توسعه‌یافته برای GSCM در صنعت ساخت و ساز شامل ۵ مفهوم، ۲۲ بعد و ۸۲ عنصر است. در ادامه لوترا و همکاران [۳۲] در تحقیق خود به ارایه یک چارچوب یکپارچه برای انتخاب و ارزیابی تامین کننده پایدار در زنجیره‌های تامین

^۱ Partial Least Squares

^۲ VIKOR

^۳ Green Supply Chain Management

پرداختند. برای این کار از تکنیک تحلیل سلسله مراتبی بهره گرفته شد. براساس یافته‌های تحقیق، هزینه‌های زیست محیطی، کیفیت محصول، قیمت محصول، سیستم‌های ایمنی و بهداشت حرفه‌ای و شایستگی‌های زیست محیطی به عنوان پنج معیار انتخاب تامین کننده پایدار معرفی شدند. همچنین با استفاده از تکنیک ویکور به انتخاب تامین کنندگان بر اساس این ۵ عامل پرداخته شد. در پژوهشی مشابه وانگ و همکاران^۱ [۳۳] در تحقیق خود به ارائه یک چارچوب انتخاب یکپارچه تامین کننده در یک زنجیره تامین ساختمانی انعطاف پذیر: یک رویکرد از طریق فرایند تحلیلی سلسله مراتبی (AHP) و تجزیه و تحلیل رابطه ای خاکستری (GRA)^۲ پرداختند. عملکرد تامین کننده از طریق هدفه معیار انعطاف پذیر تحت یک روش ترکیبی از فرآیند سلسله مراتب تحلیلی (AHP) و تحلیل رابطه خاکستری (GRA) ارزیابی شد؛ AHP و GRA معیارها را محاسبه و به ترتیب، تامین کنندگان را رتبه‌بندی کردند. در نهایت با تجزیه و تحلیل حساسیت، شناسایی معیارهای انعطاف پذیری انجام شد. ادا [۳۴] پژوهشی را تحت عنوان انتخاب تامین کننده پایدار در مدیریت زنجیره تامین کشاورزی-غذایی انجام داد، نتایج نهایی تجزیه و تحلیل، بینش‌های با ارزشی مبتنی بر سیاست تجاری و عملیاتی در مورد تاثیر پایداری اقتصادی، زیست محیطی و اجتماعی برای مازول مدیریت ارتباط با تامین کننده بهبود یافته در ساختار زنجیره تامین پایدار ارائه کرد. وی بیان داشت با ردیابی شاخص‌های اثرات زیست محیطی مانند میزان انتشار و آلودگی، میزان اثر گذاری، در مقابل شاخص‌های اجتماعی و هزینه، می‌توان تجزیه و تحلیل معاوضه را برای تصمیم گیری پایدارتر در سرمایه گذاری زنجیره تامین جدید انجام داد.

۴ روش‌شناسی پژوهش

پژوهش حاضر از نظر هدف، توسعه‌ای بوده و از لحاظ ماهیت روش تحلیلی و ریاضی می‌باشد. جامعه آماری شامل کارشناسان و خبرگان در صنعت سلولزی می‌باشد، که در حوزه زنجیره تامین موثر و صاحب نظر هستند. بر این اساس در پژوهش حاضر با اعضای جامعه آماری که شامل ۱۰ نفر خبره می‌باشد، فرآیند مصاحبه با توجه به شیوه نمونه گیری هدفمند انجام شد. سپس یافته‌های حاصل از مصاحبه تحلیل شدند تا براساس آن مدل نهایی پژوهش طراحی گردید. در دهه‌های گذشته، محققان زیادی به بررسی کاربرد روش‌های تصمیم گیری چند معیاره در حل مسائل تصمیم گیری در صنایع مختلف پرداخته‌اند. در بسیاری از موارد، مدل‌های تصمیم گیری چند معیاره از نظریه مجموعه‌های فازی برای حل مسائل تصمیم گیری که شامل معیارهای کیفی و اطلاعات است، استفاده می‌کنند [۱۶].

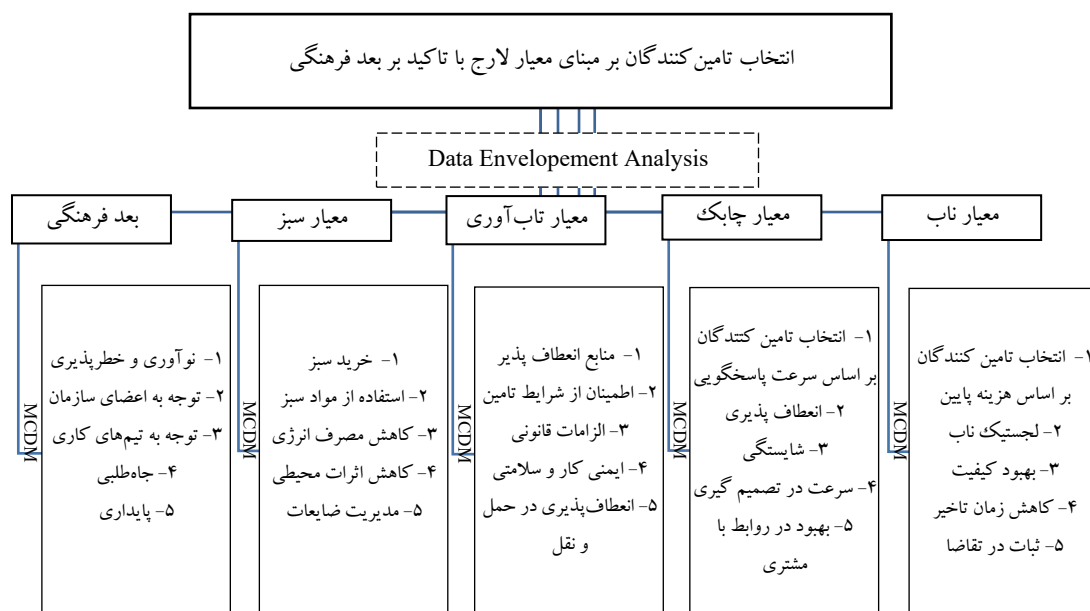
¹ Wang et al

² Grey Relational Analysis



شکل ۱. مراحل اجرای تحقیق

در پژوهش حاضر به دنبال آن هستیم که موضوع انتخاب تامین کنندگان و تعیین درجه اهمیت آن‌ها را در رویکرد ترکیبی زنجیره تامین لارج با تاکید بر بعد فرهنگی مورد بررسی قرار دهیم. زنجیره تامین لارج تلاش دارد رویکرد های ناب، چابک، تاب آور و سبز را در فضای مدیریت زنجیره تامین کنار هم بنشاند تا از مزایای تک تک آن‌ها بهره‌مند شده و هم‌زمان کاستی‌های آن‌ها را پوشاند. با بررسی ادبیات موضوعی موجود مرتبط با این تحقیق، معیارها و زیرمعیارهای ارزیابی تامین کنندگان بر اساس هریک از دیدگاه‌های چهارگانه ناب، چابک، تاب آور و سبز و بعد فرهنگی شناسایی گردید و شاخص‌های مورد بررسی هر بعد زنجیره در مدل آورده شده است.



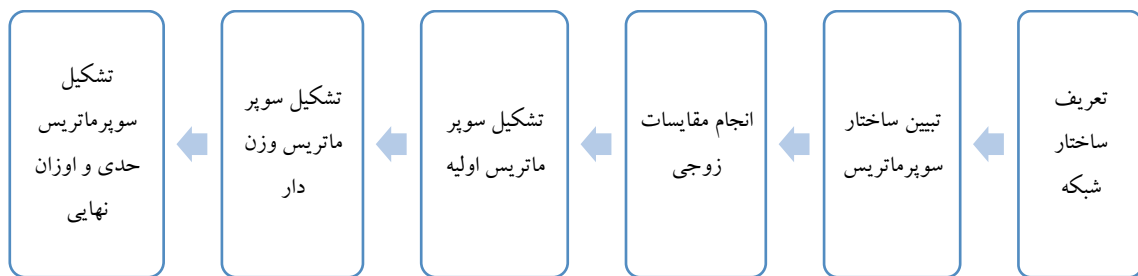
شکل ۲. مدل مفهومی تحقیق

هدف اصلی این پژوهش توسعه مدل انتخاب تامین کنندگان در مدیریت زنجیره تامین لارج با تاکید بر بعد فرهنگی با استفاده از رویکرد تحلیل پوششی داده ها می باشد که در این راستا با توجه به مدل پیشنهادی اهداف فرعی دیگری نیز مورد بررسی قرار خواهد گرفت؛ از جمله می توان به انتخاب تامین کنندگان مدیریت زنجیره تامین ناب، چابک، تاب آور، سبز، با تاکید بر بعد فرهنگی در صنعت سلولزی اشاره کرد. در این راستا از روش های تصمیم گیری چندمعیاره فرایند تحلیل شبکه ANP که این تکنیک نمونه کامل روش AHP می باشد استفاده شد. در روش ANP علاوه بر وجود روابط سلسله مراتبی، روابط درونی یا شبکه ای بین عوامل نیز وجود دارد. همچنین روش تحلیل پوششی داده ها (DEA) مورد استفاده قرار گرفت. قبل از این که تجزیه و تحلیل داده ها انجام شود با استفاده از روش دلفی فازی نظر خبرگان در تایید مولفه ها مورد ارزیابی قرار گرفته است. روش دلفی فازی که توسط ایشی کاوا و همکاران [۳۵] معرفی گردید، برگرفته از روش دلفی سنتی و تئوری مجموعه فازی است [۳۶]. نوردرباین نشان داد که کاربرد روش دلفی فازی، ابهاماتی که در نظرات خبرگان وجود دارد را برطرف میکند [۳۷]. مدل مفهومی ارائه شده همراه با شرح زیر شاخص ها به اعضای گروه خبره ارسال گردید و میزان موافقت آن ها با هر کدام از شاخص ها اخذ شده و نقطه نظرات پیشنهادی و اصلاحی آن ها تقسیم بندی شده است. میانگین قطعی به دست آمده نشان دهنده شدت موافقت خبرگان با هر کدام از شاخص های پژوهش می باشد. با توجه به دیدگاه ها در مرحله اول و مقایسه آن با نتایج مرحله دوم، از آنجایی که اختلاف بین دو مرحله کمتر از حد آستانه ۰/۲ می باشد فرایند نظرسنجی متوقف می شود. طبق محاسبات انجام شده شاخص ها اعضای گروه خبره به وحدت نظر رسیدند بنابراین در طی ۲ مرحله نظرسنجی از ۲۵ شاخص، ۲۵ شاخص تایید شدند و مدل نهایی دارای ۲۵ شاخص گردید. در این تحقیق جهت آزمون و پاسخ به سوالات تحقیق از نرم افزار SPSS و DEA

SOLVER گروه‌های مستقل و انحراف معیار و میانگین و سپس برای انتخاب مدل مناسب، ابتدا نمرات عملکرد با مدل‌های بازده به مقیاس ثابت^۱ و مدل بازده به مقیاس متغیر^۲ با دوگرایش ورودی محور و خروجی محور محاسبه خواهد شد.

۴-۱ فرایند تحلیل شبکه‌ای ANP

روش ANP یکی از روش‌های تصمیم‌گیری چند شاخصه^۳ است که همانند روش AHP می‌باشد؛ اما در آن معیارها یا زیرمعیارها و یا گزینه‌ها دارای وابستگی یا رابطه هستند. در واقع روش AHP را می‌توان یک حالت خاص از تکنیک شبکه‌ای دانست. اگر مساله‌ای وجود داشته باشد که معیارهای آن دارای رابطه‌ای با یکدیگر باشند و یا زیرمعیارها دارای روابط داخلی باشند، دیگر این نوع مساله از طریق روش AHP قابل انجام نیست زیرا دیگر مساله از حالت سلسله مراتبی خارج می‌شود و یک حالت شبکه‌ای ایجاد می‌کند. مراحل پیاده سازی ANP به صورت خلاصه در شکل زیر آورده شده:



شکل ۳. فرایند تحلیل شبکه‌ای ANP

۴-۲ محاسبه کارایی نسبی تامین کنندگان با اجرای مدل DEA

تحلیل پوششی داده‌ها (DEA) یک رویکرد محبوب و کاربردی برای اندازه‌گیری کارایی نسبی و رتبه‌بندی واحدهای تصمیم‌گیرنده همگن است که به‌طور گسترده در زمینه‌های مختلف و متفاوت کاربرد دارد [۳۸]. تحلیل پوششی داده‌ها روشی غیر پارامتری است که با استفاده از ورودی و خروجی واحدها، کارایی واحدهای مورد بررسی را نسبت به یکدیگر محاسبه می‌کند. روش تحلیل پوششی داده‌ها کارایی نسبی مجموعه‌ای از واحدهای تصمیم‌گیرنده^۴ (DMU) ناهمگن را محاسبه می‌کند. در این تکنیک ابتدا با کمک مشاهدات واقعی جامعه، یک مجموعه امکان تولید ایجاد می‌شود و سپس در این مجموعه می‌توان جستجو کرد که آیا نقطه بهتری نسبت به DMU مورد بررسی وجود دارد یا خیر. اگر نقطه بهتری وجود داشته باشد، این واحد نا کارآمد خواهد بود و در غیر این صورت کارآمد محسوب می‌شود. در واقع علت به کارگیری روش DEA این است که استفاده بهینه از منابع همواره مورد توجه انسان‌ها بوده است.

^۱ CCR

^۲ BCC

^۳ Multiple Attribute Decision Making

^۴ Decision Making Unit

ورودی: ورودی به عواملی گفته می‌شود که اگر آن را افزایش دهیم، کارایی کاهش می‌یابد. به عبارت دیگر ورودی و کارایی رابطه معکوس دارند و با کاهش ورودی، کارایی افزایش می‌یابد. مثل هزینه نیروی انسانی، هزینه‌های خرید و

خروجی: خروجی برخلاف ورودی با کارایی رابطه مستقیم دارد؛ یعنی هرچقدر خروجی را افزایش دهیم کارایی نیز افزایش می‌یابد و با کاهش خروجی، کارایی نیز کاهش می‌یابد. مثل سود در یک شرکت.

واحد تصمیم‌گیرنده: واحدی که با دریافت بردار ورودی $(x_1, x_2, x_3, \dots, x_n)$ ، بردار خروجی مانند $(y_1, y_2, y_3, \dots, y_p)$ را تولید نماید. در تحلیل پوششی داده‌ها (DEA) واحد تحت بررسی را DMU یا واحد تصمیم‌گیرنده گویند که این DMUها در کاربردهای مدیریتی می‌تواند بانک، بیمارستان، دانشگاه و ... باشد و در حوزه‌های مهندسی نیز می‌تواند شامل ماشین آلات، هواپیما و حتی اجزای آنها نیز باشد.

تحلیل پوششی داده‌ها یک تکنیک برنامه‌ریزی ریاضی است که کارایی واحدهای تصمیم‌گیرنده (DMU) را با مقایسه مرزهای کارایی، و کارایی هر DMU را بر اساس عملکرد خروجی نسبت به مصرف ورودی ارزیابی می‌کند [۳۹]. DEA، با تخمین مرزهای تولید و ارزیابی عملکرد DMUها، سازمان‌ها را قادر می‌سازد تا عملیات خود را مقایسه و بهبود بخشند. توانایی این تکنیک در برخورد با ورودی‌ها و خروجی‌های نامتجانس، آن را در بخش عمومی که ویژگی‌های متنوعی مانند اعداد واقعی، فاصله‌ها و اعداد فازی که برای فرآیندهای تصمیم‌گیری باید در نظر گرفته شوند، بسیار ارزشمند می‌کند [۴۰]. از طریق DEA، سازمان‌ها می‌توانند به سطوح عملکرد مطلوب دست یابند و با شناسایی و یادگیری از DMUهای برتر، کارایی کلی خود را افزایش دهند [۴۱]. برای اجرای DEA مراحل زیر ضروری است:

← تعیین دسته‌ای از اهداف برای مقایسه

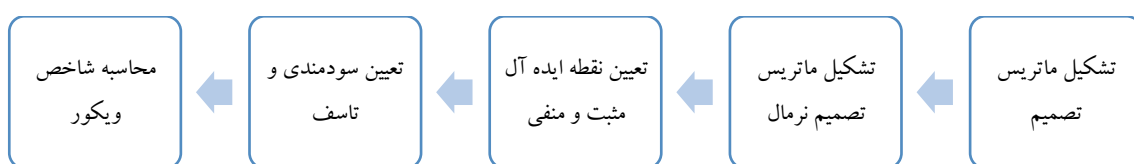
← تعیین مشخصه‌های ارزیابی، تمایز میان ورودی‌ها و خروجی‌ها

← جمع‌آوری داده‌ها، با نشان دادن مقادیر مشخصه‌ها برای هر یک از اهداف

← انجام تحلیل و تفسیر نتایج

۴-۳ رتبه‌بندی تامین‌کنندگان با روش ویکور

روش ویکور (Vikor) یکی از مدل‌های تصمیم‌گیری چندمعیاره برای انتخاب بهترین گزینه است. تکنیک ویکور یک روش سازشی است و به تصمیم‌گیری پیرامون گزینه‌ها براساس معیارهای مختلف کمک می‌کند. منظور از جواب سازشی نزدیک‌ترین جواب موجه به جواب ایده‌آل است. روش ویکور شامل مراحل زیر می‌باشد:



شکل ۴. رتبه‌بندی تامین‌کنندگان با روش ویکور

۴-۴ مطالعه موردی در صنعت سلولزی

در این پژوهش در ابتدا پایایی پرسشنامه مربوط به مولفه‌ها انجام شد که برای پایایی پرسشنامه در بخش کمی نیز از طریق آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی استفاده شد. با توجه به این که مقدار ضریب آلفای کرونباخ بالای ۰/۷ بود در نتیجه دارای اعتبار مناسب می‌باشد.

معیارهای انتخاب تامین کنندگان				
معیار ناب	معیار چابک	معیار تاب آوری	معیار سبز	بعد فرهنگی
۱- انتخاب تامین کنندگان بر اساس هزینه پایین ۲- لجستیک ناب ۳- بهبود کیفیت ۴- کاهش زمان تأخیر ۵- ثبات در تقاضا	۱- انتخاب تامین کنندگان بر اساس سرعت پاسخگویی ۲- انعطاف پذیری ۳- شایستگی ۴- سرعت در تصمیم گیری ۵- بهبود در روابط با مشتری	۱- منابع انعطاف پذیر ۲- اطمینان از شرایط تامین ۳- الزامات قانونی ۴- ایمنی کار و سلامتی ۵- انعطاف پذیری در حمل و نقل	۱- خرید سبز ۲- استفاده از مواد سبز ۳- کاهش مصرف انرژی ۴- کاهش اثرات محیطی ۵- مدیریت ضایعات	۱- نوآوری و خطر پذیری ۲- توجه به اعضای سازمان ۳- توجه به تیم های کاری ۴- جاه طلبی ۵- پایداری

شکل ۵. انتخاب تامین کنندگان بر مبنای معیارهای لارج با تاکید بر بعد فرهنگی

در ادامه، پس از رسم روابط متقابل و درون شبکه‌ای و سلسله مراتبی در نرم افزار سوپر دسیژن^۱، ابتدا ماتریس روابط کلی نرمالیزه شد و سوپر ماتریس موزون به دست آمد (جدول ۱). شایان ذکر است که ماتریس ناموزون همان ماتریس روابط کلی می‌باشد.

جدول ۱. سوپر ماتریس موزون

د	C۱۱	C۱۲	C۱۳	C۱۴	C۱۵	C۱۶	C۱۷	C۱۸	C۱۹	C۲۰	C۲۱	C۲۲	C۲۳
	L M U	L M U	L M U	-	L M U	L M U	L M U	L M U	L M U	L M U	L M U	L M U	L M U
C۱۱	۰/۰۳۴ ۰/۰۴۴ ۰/۰۴۸	۰/۰۵۵ ۰/۰۷۲ ۰/۰۵۸	۰/۰۱۵ ۰/۰۲ ۰/۰۴۱	—	۰/۰۴۱ ۰/۰۴ ۰/۰۴۳	۰/۰۵ ۰/۰۴۹ ۰/۰۴۷	۰/۰۳ ۰/۰۳ ۰/۰۳۹	۰/۰۳۴ ۰/۰۴۴ ۰/۰۴۸	۰/۰۵۵ ۰/۰۷۲ ۰/۰۵۸	۰/۰۱۵ ۰/۰۲ ۰/۰۴۱	۰/۰۴۱ ۰/۰۴ ۰/۰۴۳	۰/۰۵ ۰/۰۴۹ ۰/۰۴۷	۰/۰۳ ۰/۰۳ ۰/۰۳۹
C۱۲	۰/۰۳۸ ۰/۰۵ ۰/۰۵۶	۰/۰۳۴ ۰/۰۴۴ ۰/۰۴۶	۰/۰۱۷ ۰/۰۲۲ ۰/۰۴۲	—	۰/۰۵۱ ۰/۰۴۹ ۰/۰۴۶	۰/۰۷۱ ۰/۰۶۹ ۰/۰۴۹	۰/۰۲۴ ۰/۰۲۳ ۰/۰۳۹	۰/۰۳۸ ۰/۰۵ ۰/۰۵۶	۰/۰۳۴ ۰/۰۴۴ ۰/۰۴۶	۰/۰۱۷ ۰/۰۲۲ ۰/۰۴۲	۰/۰۵۱ ۰/۰۴۹ ۰/۰۴۶	۰/۰۷۱ ۰/۰۶۹ ۰/۰۴۹	۰/۰۲۴ ۰/۰۲۳ ۰/۰۳۹
C۱۳	۰/۰۴۲ ۰/۰۵۵ ۰/۰۵۸	۰/۰۴۳ ۰/۰۵۷ ۰/۰۵۵	۰/۰۱۲ ۰/۰۱۶ ۰/۰۳۴	—	۰/۰۵ ۰/۰۴۸ ۰/۰۴۴	۰/۰۵۳ ۰/۰۵۲ ۰/۰۴۸	۰/۰۳۵ ۰/۰۳۴ ۰/۰۴	۰/۰۴۲ ۰/۰۵۵ ۰/۰۵۸	۰/۰۴۳ ۰/۰۵۷ ۰/۰۵۵	۰/۰۱۲ ۰/۰۱۶ ۰/۰۳۴	۰/۰۵ ۰/۰۴۸ ۰/۰۴۴	۰/۰۵۳ ۰/۰۵۲ ۰/۰۴۸	۰/۰۳۵ ۰/۰۳۴ ۰/۰۴
C۱۴	۰/۰۴ ۰/۰۵۳ ۰/۰۵۷	۰/۰۵۲ ۰/۰۶۹ ۰/۰۵۷	۰/۰۱۶ ۰/۰۲۱ ۰/۰۴۲	—	۰/۰۴ ۰/۰۳۹ ۰/۰۴۲	۰/۰۶۵ ۰/۰۶۳ ۰/۰۵	۰/۰۲۷ ۰/۰۲۷ ۰/۰۳۸	۰/۰۴ ۰/۰۵۳ ۰/۰۵۷	۰/۰۵۲ ۰/۰۶۹ ۰/۰۵۷	۰/۰۱۶ ۰/۰۲۱ ۰/۰۴۲	۰/۰۴ ۰/۰۳۹ ۰/۰۴۲	۰/۰۶۵ ۰/۰۶۳ ۰/۰۵	۰/۰۲۷ ۰/۰۲۷ ۰/۰۳۸
C۱۵	۰/۰۴ ۰/۰۵۳ ۰/۰۵۷	۰/۰۶۷ ۰/۰۸۸ ۰/۰۶	۰/۰۱۴ ۰/۰۱۸ ۰/۰۴۱	—	۰/۰۳۹ ۰/۰۳۸ ۰/۰۴۲	۰/۰۶۲ ۰/۰۶ ۰/۰۴۹	۰/۰۲۹ ۰/۰۲۸ ۰/۰۳۸	۰/۰۴ ۰/۰۵۳ ۰/۰۵۷	۰/۰۶۷ ۰/۰۸۸ ۰/۰۶	۰/۰۱۴ ۰/۰۱۸ ۰/۰۴۱	۰/۰۳۹ ۰/۰۳۸ ۰/۰۴۲	۰/۰۶۲ ۰/۰۶ ۰/۰۴۹	۰/۰۲۹ ۰/۰۲۸ ۰/۰۳۸
C۱۶	۰/۰۱۷ ۰/۰۱۵ ۰/۰۱۶	۰/۰۱۶۷ ۰/۰۱۳ ۰/۰۱۴	۰/۰۱۱ ۰/۰۱۸ ۰/۰۱۶	—	۰/۰۰۶ ۰/۰۱۶ ۰/۰۴۱	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۷ ۰/۰۴۵	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۶ ۰/۰۲۸	۰/۰۱۷ ۰/۰۱۵ ۰/۰۱۶	۰/۰۱۶۷ ۰/۰۱۳ ۰/۰۱۴	۰/۰۱۱ ۰/۰۱۸ ۰/۰۱۶	۰/۰۰۶ ۰/۰۱۶ ۰/۰۴۱	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۷ ۰/۰۴۵	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۶ ۰/۰۲۸
C۱۷	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۳ ۰/۰۱۴	—	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۶ ۰/۰۲۸	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۳ ۰/۰۱۴	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۶ ۰/۰۲۸
C۱۸	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۳ ۰/۰۱۴	—	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۶ ۰/۰۲۸	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۳ ۰/۰۱۴	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۶ ۰/۰۲۸
C۱۹	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۳ ۰/۰۱۴	—	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۶ ۰/۰۲۸	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۳ ۰/۰۱۴	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۶ ۰/۰۲۸
C۲۰	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۳ ۰/۰۱۴	—	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۶ ۰/۰۲۸	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۳ ۰/۰۱۴	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۶ ۰/۰۲۸
C۲۱	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۳ ۰/۰۱۴	—	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۶ ۰/۰۲۸	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۳ ۰/۰۱۴	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۶ ۰/۰۲۸
C۲۲	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۳ ۰/۰۱۴	—	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۶ ۰/۰۲۸	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۱۸ ۰/۰۱۱ ۰/۰۱۷	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۳ ۰/۰۱۴	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۷ ۰/۰۱۷ ۰/۰۱۳	۰/۰۰۵ ۰/۰۱۶ ۰/۰۲۸
C۲۳	۰/۰۱۳۹ ۰/۰۸۶ ۰/۰۷۳	۰/۰۱۹۵ ۰/۰۱۲ ۰/۰۷۶	۰/۰۹۴ ۰/۰۵۸ ۰/۰۵۷	—	۰/۰۰۵ ۰/۰۲۸ ۰/۰۴	۰/۰۰۷ ۰/۰۳۸ ۰/۰۴۷	۰/۰۰۵ ۰/۰۲۳ ۰/۰۳۵	۰/۰۰۵ ۰/۰۲۳ ۰/۰۳۵	۰/۰۱۳۹ ۰/۰۸۶ ۰/۰۷۳	۰/۰۱۹۵ ۰/۰۱۲ ۰/۰۷۶	۰/۰۹۴ ۰/۰۵۸ ۰/۰۵۷	—	۰/۰۰۵ ۰/۰۲۸ ۰/۰۴

^۱ Super Decision

C۴	۰/۰۲۲	۰/۰۱۳۵	۰/۰۰۷۸	۰/۰۱۸۷	۰/۰۱۱۵	۰/۰۰۷۵	۰/۰۰۷۲	۰/۰۰۴۴	۰/۰۰۵۶	...	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۲۷	۰/۰۰۳۹	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۴۱	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۰۶	۰/۰۰۲۹	۰/۰۰۳۸
C۵	۰/۰۲۱	۰/۰۱۲۹	۰/۰۰۸	۰/۰۲۰۲	۰/۰۱۲۵	۰/۰۰۷۷	۰/۰۰۷۶	۰/۰۰۴۷	۰/۰۰۵۷	...	۰/۰۰۰۷	۰/۰۰۳۴	۰/۰۰۴۱	۰/۰۰۰۷	۰/۰۰۳۵	۰/۰۰۴۵	۰/۰۰۰۴	۰/۰۰۲۱	۰/۰۰۳۶
C۶	۰/۰۲۲۴	۰/۰۱۷۸	۰/۰۰۸۱	۰/۰۱۲	۰/۰۰۹۵	۰/۰۰۷۳	۰/۰۰۳۴	۰/۰۰۲۷	۰/۰۰۵۱	...	۰/۰۰۱۷	۰/۰۰۳۴	۰/۰۰۴۱	۰/۰۰۲	۰/۰۰۴	۰/۰۰۴۵	۰/۰۰۱۱	۰/۰۰۲۳	۰/۰۰۳۷
C۷	۰/۰۲۰۵	۰/۰۱۶۳	۰/۰۰۸۱	۰/۰۱۱۳	۰/۰۰۹	۰/۰۰۷۲	۰/۰۰۴۷	۰/۰۰۳۷	۰/۰۰۵۲	...	۰/۰۰۱۶	۰/۰۰۳۲	۰/۰۰۳۹	۰/۰۰۱۹	۰/۰۰۳۸	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۱۱	۰/۰۰۲۲	۰/۰۰۳۷
C۸	۰/۰۱۵۵	۰/۰۱۲۳	۰/۰۰۷۸	۰/۰۰۸۹	۰/۰۰۷۱	۰/۰۰۶۵	۰/۰۰۹۷	۰/۰۰۷۷	۰/۰۰۶	...	۰/۰۰۱۹	۰/۰۰۳۷	۰/۰۰۴۱	۰/۰۰۱۸	۰/۰۰۳۵	۰/۰۰۴۴	۰/۰۰۱۲	۰/۰۰۲۳	۰/۰۰۳۶
C۹	۰/۰۱۴۳	۰/۰۱۱۴	۰/۰۰۷۲	۰/۰۱۰۸	۰/۰۰۸۶	۰/۰۰۷	۰/۰۰۵۹	۰/۰۰۴۷	۰/۰۰۵۴	...	۰/۰۰۱۴	۰/۰۰۲۷	۰/۰۰۳۹	۰/۰۰۱۷	۰/۰۰۳۳	۰/۰۰۴۴	۰/۰۰۱۲	۰/۰۰۲۴	۰/۰۰۳۶
C۱۵	۰/۰۱۲۶	۰/۰۱	۰/۰۰۷۲	۰/۰۱۰۲	۰/۰۰۸۱	۰/۰۰۶۹	۰/۰۰۴۸	۰/۰۰۳۹	۰/۰۰۵۳	...	۰/۰۰۱۸	۰/۰۰۳۵	۰/۰۰۴	۰/۰۰۱۹	۰/۰۰۲۷	۰/۰۰۴۵	۰/۰۰۱۲	۰/۰۰۲۵	۰/۰۰۳۷
C۱۱	۰/۰۱۲۱	۰/۰۰۵	۰/۰۰۷۳	۰/۰۱۲۶	۰/۰۰۹	۰/۰۰۷۲	۰/۰۰۴۹	۰/۰۰۴۳	۰/۰۰۵۴	...	۰/۰۰۰۴	۰/۰۰۱۵	۰/۰۰۳	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۲۱	۰/۰۰۳۵	۰/۰۰۰۴	۰/۰۰۱۸	۰/۰۰۳
C۱۲	۰/۰۱۱۶	۰/۰۱	۰/۰۰۷۱	۰/۰۰۷۹	۰/۰۰۶۸	۰/۰۰۶۵	۰/۰۰۷۱	۰/۰۰۶۲	۰/۰۰۵۵	...	۰/۰۰۰۳	۰/۰۰۱۱	۰/۰۰۳	۰/۰۰۱	۰/۰۰۳۹	۰/۰۰۳۸	۰/۰۰۰۲	۰/۰۰۰۶	۰/۰۰۲۶
C۱۳	۰/۰۱۰۵	۰/۰۰۹۱	۰/۰۰۷۱	۰/۰۰۸۹	۰/۰۰۷۸	۰/۰۰۶۷	۰/۰۰۸۶	۰/۰۰۷۵	۰/۰۰۵۷	...	۰/۰۰۰۲	۰/۰۰۰۹	۰/۰۰۲۵	۰/۰۰۰۶	۰/۰۰۲۴	۰/۰۰۳۵	۰/۰۰۰۲	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۲۶
C۱۴	۰/۰۱۰۷	۰/۰۰۹۳	۰/۰۰۷۱	۰/۰۰۰۶	۰/۰۰۹۲	۰/۰۰۶۹	۰/۰۰۴۹	۰/۰۰۴۲	۰/۰۰۵۳	...	۰/۰۰۰۴	۰/۰۰۱۷	۰/۰۰۳۱	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۱۸	۰/۰۰۲۹	۰/۰۰۰۳	۰/۰۰۰۱	۰/۰۰۲۷
C۱۵	۰/۰۱۱۹	۰/۰۰۳	۰/۰۰۷۳	۰/۰۰۹۲	۰/۰۰۸	۰/۰۰۶۷	۰/۰۰۷۸	۰/۰۰۶۸	۰/۰۰۵۷	...	۰/۰۰۰۴	۰/۰۰۱۵	۰/۰۰۳	۰/۰۰۰۶	۰/۰۰۲۲	۰/۰۰۳۵	۰/۰۰۰۲	۰/۰۰۰۶	۰/۰۰۲۲
C۵۱	۰/۰۱۴	۰/۰۱۱	۰/۰۰۹	۰/۰۱۲	۰/۰۰۹۵	۰/۰۰۷۳	۰/۰۰۳۴	۰/۰۰۲۷	۰/۰۰۵۱	...	۰/۰۰۱۷	۰/۰۰۳۴	۰/۰۰۴۱	۰/۰۰۰۷	۰/۰۰۳۷	۰/۰۰۴۵	۰/۰۰۲۹	۰/۰۰۲۸	۰/۰۰۳۸
C۵۲	۰/۰۱۴	۰/۰۱۱	۰/۰۰۹	۰/۰۱۱۳	۰/۰۰۹	۰/۰۰۷۲	۰/۰۰۴۷	۰/۰۰۳۷	۰/۰۰۵۲	...	۰/۰۰۱۶	۰/۰۰۳۲	۰/۰۰۳۹	۰/۰۰۰۷	۰/۰۰۳۸	۰/۰۰۴۵	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۲۶	۰/۰۰۳۸
C۵۳	۰/۰۱۴	۰/۰۱۱	۰/۰۰۹۹	۰/۰۰۸۹	۰/۰۰۷۱	۰/۰۰۶۵	۰/۰۰۹۷	۰/۰۰۷۷	۰/۰۰۶	...	۰/۰۰۱۹	۰/۰۰۳۷	۰/۰۰۴۱	۰/۰۰۰۷	۰/۰۰۳۸	۰/۰۰۴۷	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۲۵	۰/۰۰۳۷
C۵۴	۰/۰۱۴	۰/۰۱۱	۰/۰۰۹	۰/۰۱۰۸	۰/۰۰۸۶	۰/۰۰۷	۰/۰۰۵۹	۰/۰۰۴۷	۰/۰۰۵۴	...	۰/۰۰۱۴	۰/۰۰۲۷	۰/۰۰۳۹	۰/۰۰۰۸	۰/۰۰۴۱	۰/۰۰۴۶	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۲۳	۰/۰۰۳۵
C۵۵	۰/۰۱۴	۰/۰۱۱	۰/۰۰۹	۰/۰۱۰۲	۰/۰۰۸۱	۰/۰۰۶۹	۰/۰۰۴۸	۰/۰۰۳۹	۰/۰۰۵۳	...	۰/۰۰۱۸	۰/۰۰۳۵	۰/۰۰۴	۰/۰۰۰۷	۰/۰۰۳۵	۰/۰۰۴۵	۰/۰۰۰۶	۰/۰۰۲۹	۰/۰۰۳۸

بعد از نرمالیزه شدن، سوپر ماتریس موزون را از طریق رابطه‌ی $\lim_{K \rightarrow \infty} (W^\alpha)^K$ همگرا کرده تا سوپر ماتریس
 حدار تشکیل گردد. در این پژوهش سوپر ماتریس در توان ۷ همگرا شده و ماتریس حد دار تشکیل شد. در
 نهایت با به دست آمدن سوپر ماتریس حدار، وزن شاخص و زیر شاخص به دست می آید که در جدول زیر ارائه
 شده است.

جدول ۲. وزن و اولویت شاخص و زیرشاخص‌های موثر انتخاب تامین کنندگان بر مبنای معیارهای لارج با تاکید بر بعد فرهنگی

وزن و رتبه شاخص اصلی		زیر شاخص		کد	وزن و رتبه نسبی زیر شاخص	وزن و رتبه نهایی زیر شاخص
۰/۳۸۷ (۱)	بعد فرهنگی C _۱	نوآوری و خطر پذیری		C _{۱۱}	۰/۲۴۹	(۱)
		توجه به اعضای سازمان		C _{۱۲}	۰/۲۳۲	(۲)
		توجه به تیم‌های کاری		C _{۱۳}	۰/۱۲۹	(۵)
		جاه طلبی		C _{۱۴}	۰/۱۸۵	(۴)
		پایدار		C _{۱۵}	۰/۲۰۹	(۳)
۰/۲۸۹ (۲)	معیار سبز C _۲	خرید سبز		C _{۲۱}	۰/۲۵۸	(۱)
		استفاده از مواد سبز		C _{۲۲}	۰/۲۰۹	(۳)
		کاهش مصرف انرژی		C _{۲۳}	۰/۲۱۶	(۲)
		کاهش اثرات محیطی		C _{۲۴}	۰/۱۷۲	(۴)
		مدیریت ضایعات		C _{۲۵}	۰/۱۴۵	(۵)
۰/۲۷۳ (۳)	معیار تاب‌آوری C _۳	منابع انعطاف پذیر		C _{۳۱}	۰/۲۰۵	(۳)
		اطمینان از شرایط تامین		C _{۳۲}	۰/۲۱۹	(۲)
		الزامات قانونی		C _{۳۳}	۰/۳۲	(۱)
		ایمنی کار و سلامتی		C _{۳۴}	۰/۱۴۹	(۴)
		انعطاف پذیری در حمل و نقل		C _{۳۵}	۰/۱۳۵	(۵)
۰/۱۵۹ (۴)	معیار چابکی C _۴	انتخاب بر اساس سرعت پاسخگویی		C _{۴۱}	۰/۱۷۳	(۳)
		انعطاف پذیری		C _{۴۲}	۰/۱۵۴	(۵)
		شایستگی		C _{۴۳}	۰/۲۴	(۲)
		سرعت در تصمیم‌گیری		C _{۴۴}	۰/۲۷۷	(۱)
		بهبود در روابط با مشتری		C _{۴۵}	۰/۱۶۵	(۴)
۰/۱۲۷ (۵)	معیار ناب C _۵	انتخاب تامین کنندگان بر اساس هزینه پایین		C _{۵۱}	۰/۱۱۹	(۲)
		لجستیک ناب		C _{۵۲}	۰/۱۲۴	(۱)
		بهبود کیفیت		C _{۵۳}	۰/۱۱۷	(۴)
		کاهش زمان تأخیر		C _{۵۴}	۰/۱۰۵	(۵)
		ثبات در تقاضا		C _{۵۵}	۰/۱۱۸	(۳)

همان‌گونه که جدول نشان می‌دهد، بیشترین وزن مربوط به شاخص بعد فرهنگی می‌باشد که اولویت اول را کسب کرد و دارای اهمیت بالاتری است. زیر شاخص نوآوری و خطر پذیری اولویت اول، توجه به اعضای سازمان اولویت دوم، پایداری اولویت سوم، خرید سبز اولویت چهارم، جاه طلبی اولویت پنجم و در نهایت الزامات قانونی اولویت ششم را در بین ۲۵ زیرشاخص کسب کردند که تقریباً ۴۵/۴ درصد از وزن کل زیرشاخص‌ها را به خود اختصاص دادند و این نشان از اهمیت بسیار این زیرشاخص‌ها است.

متغیرهای معرف وزن ورودی‌ها و خروجی‌های مدل به شرح زیر می‌باشند:

V_1 : وزن ورودی اول W_1 : وزن خروجی اول

V_2 : وزن ورودی دوم W_2 : وزن خروجی دوم

V_3 : وزن ورودی سوم

مدل‌هایی از جمله BCC و CCR بر مبنای افزایش خروجی‌ها و کاهش ورودی‌ها استوارند. در عمل باید توجه داشت که سازمان‌ها همواره به دنبال حداکثر کردن خروجی‌ها و حداقل کردن ورودی‌ها نیستند، زیرا خروجی‌ها و ورودی‌ها می‌توانند مطلوب یا نامطلوب باشند. اگر O_{rj}^g نشان‌دهنده خروجی مطلوب و O_{rj}^b نشان‌دهنده خروجی نامطلوب باشد، بنابراین ما خواهان افزایش O_{rj}^g و کاهش O_{rj}^b برای بهبود عملکرد می‌باشیم. در اینجا به منظور افزایش خروجی مطلوب و کاهش خروجی نامطلوب، ابتدا خروجی نامطلوب یعنی مطالبات معوق را در (۱-) ضرب کرده و مقدار t_r را به مبالغ منفی اضافه می‌کنیم تا مقدار آن‌ها مثبت گردند به گونه‌ای که داشته باشیم $(O_{rj}^{-b} = -O_{rj}^b + t_r \phi)$ گردد.

مقدار t_r را می‌توان از رابطه $t_r = MAX\{O_{rj}^b\} + 1$ به دست آورد. خروجی‌های مطلوب نیز به صورت قبل وارد مدل می‌شوند. در اینجا t_r عبارت است از بیشترین حجم مطالبات معوق به اضافه یک. مدل کلی BCC خروجی محور برای این تحقیق به صورت زیر ارائه گردیده است:

$$Min \quad z_i = \sum_{i=1}^3 V_i I_{ij} + w \quad (j = 1, 2, 3, \dots, 15)$$

$$s.t. \quad \sum_{i=1}^3 W_r O_{rj}^g + W_f O_{fj}^{-b} = 1$$

$$\sum_{i=1}^3 V_i I_{ij} - (\sum_{i=1}^3 W_r O_{rj}^g + W_f O_{fj}^{-b}) + w \leq 0 \quad (j = 1, 2, 3, \dots, 15)$$

$$w_r, V_i \geq 0$$

$$(O_{rj}^{-b} = -O_{rj}^b + t_r \phi) \quad t_r = MAX\{O_{rj}^b\} + 1$$

جدول ۳. تحلیل نتایج مدل BCC ورودی محور

تعداد DUM ها	۱۴	
تعداد ورودی‌ها	۲	
Input (۱) =		
Input (۲) =		
۲۰۹	۱۰۳	۲۰۹
۶۹۱	۲۱۲	۶۹۱
۲۲۰	۹۰	۲۲۰
۱۹۱	۸۱	۱۹۱

تعداد واحدهای کارا	۱۱
تعداد واحدهای ناکارا	۳

تعداد DMU ها (۱۴): این نشان می‌دهد که ۱۴ واحد تصمیم‌گیرنده مختلف در این مطالعه مورد ارزیابی قرار گرفته‌اند.

تعداد ورودی‌ها (۲): هر DMU با استفاده از دو ورودی مختلف ارزیابی شده است که این ورودی‌ها مربوط به عوامل فرهنگی و سایر عوامل موثر در انتخاب تامین‌کننده می‌باشد.

ارزش‌های عددی در ستون‌های بعدی: این اعداد مربوط به مقادیر عددی ورودی‌های مختلف برای هر DMU هستند که نرمالیزه شده‌اند.

تعداد واحدهای کارا (۱۱): از ۱۴ DMU، ۱۱ واحد کارا شناسایی شده‌اند. این به معنای آن است که این واحدها در مقایسه با سایر واحدها، با استفاده از کمترین ورودی ممکن، بیشترین خروجی را تولید می‌کنند.

تعداد واحدهای ناکارا (۳): سه واحد به عنوان ناکارا شناسایی شده‌اند که این واحدها به عنوان هدف برای بهبود عملکرد در نظر گرفته شده‌اند.

میانگین کارایی: میانگین کارایی عدد ۰/۵۴۲۱۰ را نشان می‌دهد. به این معنا که به طور متوسط، واحدها به صورت جزئی ناکارا هستند.

با توجه به اطلاعات فوق به این نتیجه می‌رسیم در مدل BCC ورودی محور، تعداد واحدهای کارا برابر با ۱۱ عدد است که در مقایسه با مدل CCR ورودی محور، مقادیر یکسانی مشاهده می‌شود (جدول ۵).

جدول ۴. تحلیل نتایج مدل CCR خروجی محور در روش DEA

تعداد DUM ها	۱۱
تعداد خروجی‌ها	۲
Output (۱) =	
Output (۲) =	
۳۰۳	۱۸
۹۱۰	۶
۳۳۲	۴۳
۲۹۰	۴۶
تعداد واحدهای کارا	۱۱
تعداد واحدهای ناکارا	۳

جدول ارایه شده نتایج حاصل از اجرای مدل CCR خروجی محور DEA را نشان می دهد که برای ارزیابی عملکرد تعدادی واحد تصمیم گیرنده (DMU) در زمینه انتخاب تامین کننده استفاده شده است. DEA یک روش ناپارامتری برای ارزیابی کارایی نسبی واحدهای تصمیم گیرنده است که از داده های ورودی و خروجی این واحدها استفاده می کند. در مدل CCR خروجی محور، هدف این است که با ثابت نگه داشتن ورودی ها، خروجی ها را به حداکثر برسانیم.

تعداد DMU ها (۱۱): این نشان می دهد که ۱۱ واحد تصمیم گیرنده مختلف در این مطالعه مورد ارزیابی قرار گرفته اند.

تعداد خروجی ها (۲): هر DMU با استفاده از دو خروجی ارزیابی شده است. این خروجی ها نشان دهنده معیارهای عملکردی به خصوصی می باشند که برای انتخاب تامین کننده مهم است.

ارزش های عددی در ستون های خروجی: اعداد موجود در ستون های خروجی نشان دهنده مقدار عددی هر یک از خروجی ها برای هر DMU است. مقادیر بالاتر نشان دهنده عملکرد بهتر در آن خروجی خاص است.

تعداد واحدهای کارا (۱۱): نتایج نشان می دهد که تمامی ۱۱ DMU مورد ارزیابی، به عنوان واحدهای کارا طبقه بندی شده اند. این بدان معناست که هیچ یک از این واحدها نسبت به سایر واحدها بهینه تر نیست و همه آنها در مرز کارایی قرار دارند.

تعداد واحدهای ناکارا (۳): سه واحد به عنوان ناکارا شناسایی شده اند.

بنابراین بر اساس نتایج این تحلیل، می توان گفت که همه تامین کنندگانی که در این مطالعه مورد بررسی قرار گرفته اند، از نظر کارایی در سطح یکسانی قرار دارند. این به این معنی است که همه آنها به طور نسبی بهترین عملکرد را در مقایسه با سایرین دارند.

در مقایسه مدل های CCR و BCC، نتایج به دست آمده از محاسبات در جدول زیر ارایه شده است:

جدول ۵. ورودی و خروجی BCC و CCR

	CCR		BCC	
	ورودی محور	خروجی محور	ورودی محور	خروجی محور
تعداد کل واحدها	۱۴	۱۴	۱۴	۱۴
تعداد واحدهای کارا	۱۱	۱۱	۱۱	۱۱
Input (۱) =				
Input (۲) =				
تعداد خروجی ها	۳			
Output (۱) =				
Output (۲) =				
Output (۳) = Profit				
	۳۴۰	۲۵		
	۱۵۰	۱۲		
	۸۱	۱۳		
		۴۱		

تعداد واحدهای کارا	۱۱
تعداد واحدهای ناکارا	۳

همان طور که از اطلاعات بالا برمی آید تعداد واحدهای کارا در مدل CCR ورودی محور و BCC خروجی محور نیز ۱۱ می باشد. بر اساس نتایج، همه ۱۱ تامین کننده مورد ارزیابی، کارایی یکسانی دارند و در مرز کارایی قرار گرفته اند. این بدین معناست که از نظر مدل DEA، هیچ تامین کننده ای نسبت به دیگری عملکرد ضعیف تری ندارد. تجزیه و تحلیل اطلاعات فوق و سایر اطلاعات با استفاده از نرم افزار DEA SOLVER به دست آمده است.

۵ نتیجه گیری

در این تحقیق ابتدا معیارهای زنجیره تامین لارج مربوط به صنعت سلولزی از ادبیات استخراج و سپس با نظرات خبرگان و تکنیک دلفی فازی نهایی شده و در آخر با استفاده از تحلیل پوششی داده ها در تصمیم گیری چند معیاره بهترین معیارهای تامین کننده ایده آل تعیین گردید. در این پژوهش در یک مطالعه ی موردی به رتبه بندی تامین کنندگان مواد اولیه در صنعت سلولزی از ترکیب روش تحلیل پوششی داده ها (DEA) و روش تصمیم گیری چند معیاره (MCDM)^۱ پرداخته شد که با توجه به بررسی مطالعات پیشین، ترکیب این دو روش کمتر مورد استفاده قرار گرفته است. همچنین تا پیش از این از کاربرد تحلیل پوششی داده ها در تصمیم گیری چند معیاره برای طراحی مدل استفاده نشده بود و توسعه ی مدل انتخاب تامین کنندگان در مدیریت زنجیره تامین لارج با تاکید بر بعد فرهنگی مورد بررسی قرار گرفت. نتایج حاصل در پاسخ به فرضیه های تحقیق به شرح زیر می باشد:

فرضیه اول: سطح بالای معیار ناب منجر به شانس بالای انتخاب تامین کننده می شود.

اجرای ناب راهی برای مقابله با ضایعات در زنجیره تامین است و تولید را به حداکثر می رساند، طوری که کارایی فرآیند تولید، انعطاف پذیری و رقابت پذیری افزایش و هزینه ها کاهش یابد. استفاده از ناب در توزیع زنجیره تامین به سیستم اجازه می دهد تا بهینه تر و کارآمدتر باشد. از آنجایی که سطح بالای این معیار باعث انتخاب آن می گردد، معیار ناب با توجه به نتایج به دست آمده این تحقیق در بین این معیارها اولویت پنجم را کسب نموده است و از شانس بالایی برای انتخاب تامین کنندگان برخوردار می باشد. نتایج حاصل از این پژوهش در بخش معیارهای ناب در زنجیره تامین با پژوهش عطایی و فلاح [۴۲]، رشیدی و فرضی پور [۳۰]، مشایخی نظام آبادی [۴۳]، شریفی [۴۴] مطابقت داشته و پشتیبانی می شود.

فرضیه دوم: سطح بالای معیار چابک منجر به شانس بالای انتخاب تامین کننده می شود.

در بستر زنجیره تامین چابک، هدف اصلی مدیریت کارآمد و ویژگی های پویا و غیرقابل پیش بینی بازار و همچنین افزایش های ناگهانی تقاضا است که نیازمند یک فرآیند توسعه استراتژی پیچیده در چارچوب زنجیره تامین چابک می باشد. توسعه این استراتژی به شدت وابسته به شناسایی محصولاتی است که نه تنها با شرایط فعلی بازار همسو هستند بلکه با ترجیحات و نیازهای گروه هدف مشتریان نیز مطابقت دارند، که بر اهمیت تناسب

^۱ Multiple criterion decision making

محصول با بازار برای موفقیت تاکید می کند. یک جزء جدایی ناپذیر از یک استراتژی موفق در حوزه زنجیره تامین چابک شامل اولویت بندی استراتژیک انطباق پذیری، انعطاف پذیری و توانایی پاسخگویی سریع و هوشمندانه به نوسانات تقاضای بازار است که اهمیت چابکی را در حفظ رقابت پذیری و پایداری در محیط کسب و کار امروز برجسته می کند. از آنجایی که سطح بالای این معیار باعث انتخاب آن می گردد، معیار چابک با توجه به نتایج به دست آمده این تحقیق در بین این معیارها اولویت چهارم را کسب نموده است و از شانس بالایی برای انتخاب تامین کنندگان برخوردار می باشد. نتایج حاصل از این پژوهش در بخش معیارهای چابک در زنجیره تامین با پژوهش نیکونام نظامی [۲۷]، مؤمن زاده و همکاران [۴۵]، سنگری و همکاران [۴۶] مطابقت داشته و پشتیبانی می شود.

فرضیه سوم: سطح بالای معیار تاب آوری منجر به شانس بالای انتخاب تامین کننده می شود.

مفهوم تاب آوری در حوزه زنجیره تامین، یک مفهوم پیچیده و چندوجهی است که در چارچوب کلی مدیریت زنجیره تامین عمل می کند و طیف گسترده ای از اجزای مرتبط را در بر می گیرد. ارایه یک توضیح کامل و جامع در مورد تاب آوری مستلزم مشارکت در فرآیند پیچیده شناسایی منابع بالقوه، ارزیابی ریسک ها و اجرای استراتژی های مناسب به صورت منسجم و یکپارچه بین ذینفعان مختلف زنجیره تامین با هدف اصلی کاهش موثر آسیب پذیری ها است. بررسی تاب آوری یک موجودیت از آغاز زنجیره تامین شروع می شود و زمینه را برای دستیابی به یک مزیت رقابتی فراتر از ابعاد استراتژیک و عملیاتی فراهم می کند که بر اساس اصول بنیادی تاب آوری سازمانی استوار است. از آنجایی که سطح بالای این معیار باعث انتخاب آن می گردد، معیار تاب آوری با توجه به نتایج به دست آمده این تحقیق در بین این معیارها اولویت سوم را کسب نموده است و از شانس بالایی برای انتخاب تامین کنندگان برخوردار می باشد. نتایج حاصل از این پژوهش در بخش معیارهای تاب آوری در زنجیره تامین با پژوهش جمالی و کریمی [۲۸]، ولی پور پرکوهی [۴۷]، صفایی قادیکلایی و کریمی [۴۸] مطابقت داشته و پشتیبانی می شود.

فرضیه چهارم: سطح بالای معیار سبز منجر به شانس بالای انتخاب تامین کننده می شود.

مصرف کنندگان امروزی به طور فزاینده ای به کیفیت محصولات و اثرات زیست محیطی فرآیند تولید اهمیت می دهند و از تولیدات گسترده ای که به محیط زیست آسیب می رسانند، دوری می کنند. برای پاسخ به این نیاز، زنجیره تامین باید رویکردی سبز اتخاذ کند. همچنین برای موفقیت در بازار امروز، کسب و کارها باید فراتر از سودآوری به مسئولیت های اجتماعی و زیست محیطی خود نیز توجه کنند. معیارهای سبز نه تنها به حفظ محیط زیست کمک می کنند، بلکه می توانند به عنوان یک مزیت رقابتی برای کسب و کارها نیز عمل کنند. از آنجایی که سطح بالای این معیار باعث انتخاب آن می گردد، معیار سبز با توجه به نتایج به دست آمده این تحقیق در بین این معیارها اولویت دوم را کسب نموده است و از شانس بالایی برای انتخاب تامین کنندگان برخوردار می باشد. نتایج حاصل از این پژوهش در بخش معیارهای سبز در زنجیره تامین با پژوهش امامقلی زاده و همکاران [۴۹]، وانگ و همکاران [۳۳]، اگانگ و ویوو [۳۱]، داک وچن [۵۰] مطابقت داشته و پشتیبانی می شود.

فرضیه پنجم: سطح بالای بعد فرهنگی منجر به شانس بالای انتخاب تامین کننده می شود.

فرهنگ، به عنوان مجموعه‌ای از باورها، ارزش‌ها و هنجارهای مشترک در سازمان‌ها و جوامع، تاثیر به‌سزایی بر عملکرد زنجیره تامین دارد. عوامل فرهنگی مانند نوآوری و خط‌پذیری، توجه به اعضای سازمان، توجه به تیم‌های کاری بر تصمیم‌گیری‌ها، رفتارها و در نهایت، کارایی کل سیستم تاثیر می‌گذارند. از آنجایی که سطح بالای این معیار باعث انتخاب آن می‌گردد، بعد فرهنگی با توجه به نتایج به‌دست آمده این تحقیق در بین این معیارها اولویت اول را کسب نموده است و از شانس بالایی برای انتخاب تامین کنندگان برخوردار می‌باشد. مدل ارایه‌شده در این مقاله، بعد فرهنگی را در کنار معیارهای لارج به‌عنوان معیارهای انتخاب تامین کنندگان در نظر گرفته است که در تحقیقات قبلی کمتر مورد توجه قرار گرفته بود.

منابع

- [1] Aneeq, jamal & Rajpoot, Sami. (2021). A digital transformation in supply chain management a study on supply chain management. 1. 10.23451/mjscm.v1i1.10.
- [2] Mohammadnezhad Chari F, Safaei Ghadikolaie A., (2017). Supply Chain Identify and Rank the Criteria for Selecting Suppliers in the LARG (Case Study: KALLEH Food Industry). Journal of Operational Research In Its Applications, 13 (4), 103-120. [In Persian]
- [3] Khoshfetrat S., (2024). Integrated Production-Distribution Planning in a Multilevel Supply Chain Based on Competition. Journal of Operational Research In Its Applications, 21 (2), 17-33. [In Persian]
- [4] Agarwal, Venkatesh & Shiralkar, Shaunak & Aaher, Shruti & Jawade, Samidha. (2021). the Supply Chain Management Revolution. International Journal of Engineering and Technical Research.
- [5] Foladi F, khakestari M. Introducing Integrated Model for Green Supplier Selection in Leagile Supply Chain. jor 2020, 17 (3), 81-97. [In Persian]
- [6] Fallah Lajimi, H., Mohammadi Kani, S. Z., & Rasooli Khatir, Z. (2019). Applying of Piecewise Linear Value Functions in LARG Suppliers Ranking: Multi-Criteria Decision-Making Mixed Approach. Journal of Industrial Management Perspective, 9(1), 115-140. doi: 10.52547/jimp.9.1.115. [In Persian]
- [7] Porter, Mary. (2019), Supply Chain Integration: Does Organizational Culture Matter? Operations and Supply Chain Management: An International Journal. 12, 49-59. 10.31387/oscm0360222.
- [8] Kumar, Sanjay & Liu, J. (2014). Interaction of National Culture and Supply Chain Disruptions Management.
- [9] Muataz, Hazza, Faizi, Al, Hazza., Islam, Faisal, Bourini., Zubaidah, Muataz., Mohammad, Yeakub, Ali. (2023). Multicriteria decision making on supplier selection using soccer model integrated with analytical hierarchy process. IIUM Engineering Journal, doi: 10.31436/iiumej. v24i2.2787.
- [10] AMY, ZANONI. (2023). A Novel MCGDM Approach for Supplier Selection in a Supply Chain Management. doi: 10.1002/9781119906391.ch30.
- [11] Hamdi, Efe, Evcioglu. (2023). Supplier selection in supply chain network using MCDM methods. Sigma Journal of Engineering and Natural Sciences, doi: 10.14744/sigma.2023.00001.
- [12] Katerina, Fotova, Čiković., Ivana, Martinčević., Joško, Lozić. (2022). Application of Data Envelopment Analysis (DEA) in the Selection of Sustainable Suppliers: A Review and Bibliometric Analysis. Sustainability, doi: 10.3390/su14116672
- [13] Chen, Jih-Kuang. (2022). Modeling the Barriers of Social Dimention in Sustainable Supplier Chain Management. Dyna (Bilbao). 97. 12-12. 10.603610282.
- [14] Hasani, Korosh., (2022). Selection of suppliers in supply chain management with a multi-criteria decision-making approach, industrial engineering bachelor's thesis, Khwaja Nasiruddin Toosi University of Technology. [In Persian]
- [15] Gonela, Karuna & Rao, Vaddi. (2018). Supplier Selection and Evaluation in Supply Chain Management. International Journal of Science and Research (IJSR). 7. 1042-1050. 10.21275ART20193779.
- [16] Kao, Jui-Chung & Wang, Chia-Nan & Husain, Viet. (2022). A Fuzzy MCDM Model of Supplier Selection in Supply Chain Management. Intelligent Automation & Soft Computing. 31. 1451-1466. 10.32604/iasc.2022.021778.

- [17] Ahi, P. (2015). An analysis of metrics used to measure performance in green and sustainable supply chains. *Journal of Cleaner Production* (86), 360-377.
- [18] Maleki, M., Cruz Machado, V, (2013). Generic Integration of Lean, Agile, Resilient, and Green Practices in Automotive Supply Chain. *Review of International Comparative Management*. (14).
- [19] McCardle, Jie & Krumwiede, Dennis. (2019). Interfirm Cultural Compatibility and Communication in Supply Chain and Operations Performance *Journal of Supply Chain and Operations Management*. *Journal of Supply Chain and Operations Management*. 17. 188-208.
- [20] Basuki, Mahmud. (2021). Supply chain management a review. *Journal of industrial engineering and halal industries (JIEHIS)* JIEHIS Vol. 2 No.1, 9-12.
- [21] Sagare, Sambhaji & Kolambe, Chirag & Dole, Niraj. (2021). A Study of Supply Chain Management. *International Journal of Advanced Research in Science, Communication and Technology (IJARSCT)* Volume 6, Issue 1, 707-714.
- [22] Nimeh, H. A., Abdallah, A. B., and Sweis, R. (2018). Lean supply chain management practices and performance: empirical evidence from manufacturing companies. *Int. J. Supply Chain Manage*, 7(1), 1-15.
- [23] Shashi, Manish & Gossett, Kenneth. (2022). Agile Supply Chain for Mitigating Disruption in Pharmaceutical Supply Chains. *International Journal of Research and Analytical Reviews*, Volume 9, Issue 2. 10.1729/Journal.29970.
- [24] Maryniak, Anna & Bulhakova, Yuliia & Lewoniewski, Włodzimierz. (2021). Resilient supply chains 4.0 - a research review. 99-104. 10.1109/APCC49754.2021.9609916.
- [25] Stoco, W.H.; Baldassin, F.; Oliveira, M.C. (2021). Green supply chain management: definition of criteria and selection of suppliers in the foundry sector. *GEPROS. Gestão da Produção, Operações e Sistemas*, V.16, N 3, p. 43 - 68.
- [26] Anvari. A.R. (2021). The integration of LARG supply chain paradigms and supply chain sustainable performance (A case study of Iran), *Production & Manufacturing Research*, 9:1, 157-177, DOI: [10.1080/21693277.2021.1963349](https://doi.org/10.1080/21693277.2021.1963349)
- [27] Nikunam Nizami, Mojdeh., (2018). Choosing the best supplier in a sustainable supply chain with an agile approach, the third international conference on new developments in management, economics and accounting, Tehran, Iran Business Excellence Association. [In Persian]
- [28] Jamali, G., & Karimi Asl, E. (2018). Evaluation of LARG Supply Chain Competitive Strategies based on Gap Analysis in Cement Industries. *Research in Production and Operations Management*, 9(1), 29-54. doi: 10.22108/jpom.2018.92479.0 [In Persian]
- [29] Awasthi.A. Govindan, K. Gold, S (2018). Multi-tier sustainable global supplier selection using a fuzzy AHP-VIKOR based approach, *International Journal of Production Economics*. Volume 195, January 2018, Pages 106-117
- [30] Rashidi K, Saen RF, (2018). Incorporating dynamic concept into gradual efficiency: Improving suppliers in sustainable supplier development, *Journal of Cleaner Production* (2018), doi: 10.1016/j.jclepro.2018.08.092.
- [31] Agung Wibowo, Mochamad, Utami Handayani, Naniek., Mustikasari, Anita., (2018), Factors for Implementing Green Supply Chain Management in the Construction Industry, *Journal of Industrial Engineering and Management*, 11(4): 651-679
- [31] Luthra, S., Govindan, K., Kannan, D., Mangla, S. K., & Garg, C. P. (2017). An integrated framework for sustainable supplier selection and evaluation in supply chains. *Journal of Cleaner Production*, 140.
- [33] Wang. T.K. Zhang. Q. Chong. H.Y. Wang. X (2017). Integrated Supplier Selection Framework in a Resilient Construction Supply Chain: An Approach via Analytic Hierarchy Process (AHP) and Grey Relational Analysis (GRA), *Sustainability* 2017, 9(2), 289.
- [34] Ada, Nesrin. (2022). Sustainable Supplier Selection in Agri-Food Supply Chain Management. *International Journal of Mathematical, Engineering and Management Sciences*. 7. 115-130. 10.33889/IJMEMS.2022.7.1.008.
- [35] Ishikawa, A., Amagasa, M., Shiga, T., Tomizawa, G., Tatsuta, R., Mieno, H., (1993). The max-min Delphi method and fuzzy Delphi method via fuzzy integration. *Fuzzy Sets and Systems*, 55, 241-253.
- [36] Homayounfar M, Goudarzvand chegini M, Daneshvar A., (2018). Prioritization of Green Supply Chain Suppliers Using a hybrid Fuzzy Multi-Criteria Decision-Making approach. *Journal of Operational Research In Its Applications*, 15 (2), 41-61
- [37] Noorderhaven, N., (1995). Strategic decision making. UK: Addison-Wesley.
- [38] Emrouznejad, A., G. L. Yang (2018). A survey and analysis of the first 40 years of scholarly literature in DEA: 1978-2016, *Socio-Economic Planning Sciences*, 61(1), 4-8.

- [39] Yang, Huang., Meiqiang, Wang. (2024). Heterogeneous multi-attribute group decision making based on a fuzzy data envelopment analysis cross-efficiency model. Expert systems with applications, doi: 10.1016/j.eswa.2023.121914
- [40] Željko, Knez. (2023). Data Envelopment Analysis: A Tool for Performance Evaluation of Undergraduate Engineering Programs. doi: 10.1007/978-981-19-6634-7_24
- [41] Mazyar, Zahedi-Seresht., Shahrzad, Khosravi., Josef, Jablonsky., Petra, Zykova. (2021). A data envelopment analysis model for performance evaluation and ranking of DMUs with alternative scenarios. Computers & Industrial Engineering, doi: 10.1016/J.CIE.2020.107002.
- [42] Ataei, Sheida., Fallah, Mohammad., (2016). Presenting a hybrid model for choosing a sustainable lean-agile supplier using fuzzy preferences planning method and fuzzy TOPSIS in a textile factory, International Conference on Applied Management and Organizational Agile, Tehran, Conference Permanent Secretariat. [In Persian]
- [43] Mashayekhi Nizamabadi., Elmira., (2017). Designing a combined model of a large and sustainable supply chain to create a competitive advantage in business-oriented with a hybrid AHP-VIKOR approach, the first international conference on new approaches in business management and accounting with an emphasis on value creation and resilience economy, Tehran, Institute Higher education of Amini Behnmir. [In Persian]
- [44] Sharifi, Milad., (2016). Evaluating the effect of large supply chain strategies on the organization's performance using structural equations and Dimtel: a case study of Snowa Company, Master's Thesis of Industrial Engineering, System Management and Productivity, Islamic Azad University, Najaf Abad branch. [In Persian]
- [45] Momenzadeh, Reza., Pilehvari, Nazanin., Asgari, Mohammad Reza., (2016). Evaluation of supply chain performance based on large integrated local model, 5th International Conference on Research Approaches in Human Sciences and Management. [In Persian]
- [46] Sangari, M. S., Razmi, J., & Zolfaghari, S. (2015). "Developing a practical evaluation framework for identifying critical factors to achieve supply chain agility". Measurement, 62, 205-214.
- [47] Valipour Parkouhi, S., safaei ghadikolaie, A., & madhoushi, M. (2018). Determination of causal relationships of influential factors in resilient supplier selection. Journal of Executive Management, 9(18), 89-114. doi: 10.22080/jem.2018.13038.2486. [In Persian]
- [48] Safai Qadiklai, Abdul Hamid., Karimi Qasim Abad, Sajjad., (2015). Selecting suppliers in resilient supply chain using Fuzzy Dimetal technique (case study in Sapco supply chain), master's thesis, Nima Institute of Higher Education. [In Persian]
- [49] Imam Qolizadeh, Saeed., Razavi, Hamidreza., Yedinejad, Fatemeh., (2017). Investigating and determining the effective criteria in choosing a sustainable supplier with a resistance approach, the fourth comprehensive and national conference on resistance economy. [In Persian]
- [50] Duc Huy Nguyen, Haoxun Chen, (2018), Supplier selection and operation planning in biomass supply chains with supply uncertainty, Computers and Chemical Engineering, doi: 10.1016/j.compchemeng.2018.07.012.